



Five up

Connect your help

Déclaration de confidentialité www.fiveup.org

[Bienne, le 20 décembre 2018]

Le site Web www.fiveup.org est une prestation de services des organismes responsables AWL, CRS et SSUP (ci-après Five up ou «nous»).

Cette déclaration de confidentialité règle nos droits et nos obligations en matière de protection des données, en notre qualité de service responsable, ainsi que les droits et obligations des visiteurs du site Web www.fiveup.org.

La protection et la sécurité des données sont importantes pour nous. Nous respectons scrupuleusement la loi sur la protection des données en vigueur en Suisse. Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données à caractère personnel contre l'accès non autorisé à ces données, leur manipulation, leur perte ou leur suppression, et nous vérifions régulièrement les mesures prises.

L'ensemble des données et des transactions sont transmises moyennant un chiffrement SSL et sont

stockées dans un centre de calcul sûr aux Etats-Unis d'Amérique.

Nous vous prions de lire attentivement cette déclaration de confidentialité avant de consulter notre site Web.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web d'exploitants tiers qui sont référencés sur www.fiveup.org. www.fiveup.org n'a aucune influence sur les mesures en matière de protection des données que prennent ces entreprises.

1 Traitement des données

1.1 Généralités

La notion de traitement des données utilisée dans les présentes englobe toutes les démarches dans le cadre du maniement des données à caractère personnel, depuis la collecte, en passant par l'enregistrement et l'utilisation, jusqu'à la suppression. Nous traitons les données à caractère personnel des visiteurs selon différents processus et à différentes fins. Nous vous prions de consulter les explications détaillées suivantes concernant les données, les buts, les bases légales et les éventuels destinataires et transmissions.

1.2 Mise à disposition technique du site Web

En consultant notre site Web, l'adresse IP des visiteurs, les pages Web consultées, la date et la durée de la consultation ainsi que le logiciel de navigation utilisé sont traités automatiquement. Ces informations nous servent à détecter et à nous protéger contre les utilisations non autorisées ou abusives du site Web. Les données enregistrées

peuvent être utilisées, le cas échéant, à des fins d'identification dans le cadre d'une procédure pénale, ou contre la personne responsable dans le cadre d'une procédure civile ou pénale.

1.3 Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies sur nos pages Web. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur le terminal des visiteurs. Y sont enregistrées des informations sur la manière dont notre site Web est utilisé, afin que nous puissions analyser, gérer, poursuivre le développement et améliorer nos prestations de services.

Les visiteurs peuvent choisir, en adaptant les paramètres personnels dans le navigateur, soit d'accepter les cookies et d'autres technologies de suivi, soit de les désactiver, ou encore d'être avertis de l'utilisation de ces technologies. Pour de plus amples informations, nous vous prions de recourir à la fonction d'aide de votre navigateur. Le blocage ou la désactivation de telles fonctions peuvent restreindre ou interdire l'utilisation du site Web.

1.4 Plug-in de LinkedIn

Sur www.fiveup.org, nous utilisons des plug-ins du réseau social LinkedIn.com, qui est exploité par LinkedIn Corp., 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA («LinkedIn»).

Les plug-ins de LinkedIn sont signalés sur notre site Web par le logo de LinkedIn ou le bouton «Recommand». Nous attirons votre attention sur le fait que le plug-in met en lien votre navigateur Internet avec le serveur de LinkedIn lorsque notre site Web est consulté. LinkedIn reçoit alors l'information que notre site Web a été consulté

par votre adresse IP. En cliquant sur le bouton «Recommander» de LinkedIn lorsque vous êtes connecté à de LinkedIn, vous pouvez établir un lien entre des contenus de notre site Web et votre profil LinkedIn. LinkedIn attribue alors votre visite sur notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous vous rendons attentif au fait que nous ne recevons aucune information concernant le contenu des données transmises ou leur utilisation par LinkedIn.

Vous découvrirez comment désactiver cette fonction en consultant la page suivante:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

De plus amples informations sur le traitement des données par LinkedIn peuvent être consultées sur la page suivante:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

1.5 Plug-in de Facebook

Sur www.fiveup.org, nous utilisons des plug-ins de l'entreprise Facebook, inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Les plug-ins sont signalés par le logo de Facebook (le «f» blanc sur un carré bleu ou le signe «pouce vers le haut») ou par l'indication «Facebook Social Plug-In». La liste et la présentation des plug-ins sociaux peuvent être consultées sur la page suivante:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous consultez une page de notre site Web qui contient un tel plug-in, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plug-in social est

directement transmis par Facebook à votre navigateur et intégré par celui-ci dans la page Web. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées par Facebook par l'intermédiaire du plug-in social et, de ce fait, ne pouvons que vous informer de l'état de nos connaissances actuelles. Par l'intégration du plug-in, Facebook reçoit l'information que vous avez consulté la page correspondante de notre site Internet. Lorsque vous êtes connecté auprès de Facebook, Facebook peut attribuer la consultation à votre compte Facebook. Lorsque vous interagissez avec les plug-ins sociaux, par exemple en actionnant le bouton «J'aime» ou en publiant un commentaire, les informations correspondantes sont transmises directement par votre navigateur à Facebook. Même si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est malgré tout possible que Facebook détermine et enregistre votre adresse IP. Nous vous prions de bien vouloir consulter les indications relatives à la protection des données de Facebook concernant le but et l'étendue de la collecte des données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook, vos droits en la matière et les éventuels paramètres du navigateur permettant la protection de votre sphère privée.

Nous pouvons utiliser les données collectées pour vous fournir sur d'autres pages Web des annonces sur mesure, y compris la fonction Facebook «audience personnalisée» ou d'autres outils similaires de Facebook. Nous ne communiquerons pas votre adresse e-mail à Facebook.

Le lien suivant vous expliquera comment vous pouvez gérer les annonces sur Facebook:
https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fads%2Fpreferences%2F%3Fentry_product%3Dad_settings_screen.

De plus amples informations sur le traitement des données par Facebook peuvent être consultées sur la page suivante:

<https://www.facebook.com/policy.php>.

1.6 Plug-in de Twitter

Des fonctions et contenus de l'entreprise Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA sont intégrés dans notre site Web.

En utilisant Twitter et la fonction «Retweeter», un lien est établi entre les pages Web que vous consultez et votre compte Twitter, puis celles-ci sont portées à la connaissance d'autres utilisateurs. Ce faisant, des données sont aussi transmises à Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons, en notre qualité d'exploitant des pages, aucune connaissance concernant le contenu des données transmises ainsi que leur utilisation par Twitter.

Vous découvrirez comment désactiver cette fonction en consultant la page suivante:

<https://twitter.com/personalization>.

De plus amples informations sur le traitement des données par Twitter peuvent être consultées sur la page suivante: <https://twitter.com/fr/privacy>.

1.7 Plug-in d'Instagram

Des fonctions et contenus de l'entreprise Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA sont intégrés dans notre site Web.

Lorsque vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez établir un lien entre les contenus de notre site Web et votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Ainsi, Instagram peut attribuer votre visite sur notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne disposons, en notre qualité d'exploitant de notre site Web, d'aucune information concernant le contenu des données transmises ainsi que leur utilisation par Instagram.

De plus amples informations sur le traitement des données par Instagram peuvent être consultées sur la page suivante:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

1.8 Plug-in de YouTube

Des vidéos de l'entreprise YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, une entreprise de Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, sont intégrées dans notre site Web.

L'implémentation des vidéos est faite en activant l'option «mode étendu de protection des données» mise à disposition par YouTube.

Lorsqu'un visiteur consulte une page qui dispose d'une vidéo intégrée, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube et, ce faisant, le contenu est présenté sur la page Internet par communication avec le navigateur du visiteur.

Selon les indications de YouTube pour le «mode étendu de protection des données», des données sont transmises au serveur de YouTube uniquement lorsque le visiteur visionne la vidéo, notamment les pages Web consultées par le visiteur. Si le visiteur est simultanément connecté à YouTube, ces informations sont attribuées au compte de membre du visiteur auprès de YouTube.

De plus amples informations sur le traitement des données par YouTube peuvent être consultées sur la page suivante:

<https://www.google.ch/intl/fr/policies/privacy/>.

1.9 Google Maps

Sur notre site Web, nous utilisons l'API Google Maps, un service cartographique de Google destiné à présenter une carte interactive et établir des itinéraires.

En utilisant Google Maps, des informations sur votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux USA et y être enregistrées. Le cas échéant, Google transférera les informations acquises par Maps à des tiers, dans la mesure où la loi le prescrit ou lorsque des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Google n'établira en aucun cas un lien entre votre adresse IP et d'autres données de Google.

Néanmoins, il serait techniquement possible que Google procède à une identification de certains utilisateurs sur la base des données reçues. Il est possible que des données à caractère personnel et des profils de personnalité d'utilisateurs du site Web puissent être traités par Google à d'autres fins, sur lesquelles nous n'avons et ne pouvons avoir aucune influence.

Vous trouverez la déclaration de confidentialité et les conditions d'utilisation supplémentaires de Google pour Google Maps sur https://www.google.com/intl/fr_fr/help/terms_maps.html.

1.10 Lettre d'information

Après nous avoir communiqué votre adresse e-mail, vous recevrez sporadiquement des nouvelles sur notre entreprise et nos prestations de services ainsi que des informations sur nos produits.

Nous utilisons le logiciel Mailchimp pour l'envoi et l'analyse des taux d'ouverture et de clic de la lettre d'information ainsi que pour les e-mails relatifs à l'application (p.ex. confirmation d'une inscription). Mailchimp est une offre de The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA.

Les données (adresse e-mail et, le cas échéant, nom, adresse IP, date et heure de votre inscription) sont enregistrées sur les serveurs de ce prestataire. Ce prestataire n'est cependant pas autorisé à utiliser ces données à caractère personnel à d'autres fins que l'envoi d'e-mails pour notre compte.

Vous trouverez de plus amples informations concernant les dispositions de protection des données de Mailchimp sur: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

1.11 Formulaire de contact

Sur www.fiveup.org, les visiteurs ont la possibilité de nous contacter via un formulaire de contact. Pour ce faire, il est nécessaire que les visiteurs nous transmettent leurs données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel que les visiteurs nous transmettent via le formulaire en ligne sont traitées en vue d'un adressage personnalisé, de la transmission à l'interlocuteur correct, du traitement de la demande et de la réponse au visiteur.

1.12 Transmission de données à des tiers

En principe, nous ne transmettons aucune donnée des visiteurs de notre site Web, notamment aucune donnée de contact. Les données personnelles des visiteurs sont divulguées ou transmises à des tiers uniquement lorsqu'elles sont publiques, lorsque cela est nécessaire pour la consultation de notre site Web, lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions nous conformer à des obligations légales ou à des décisions d'une autorité, ou encore lorsque la loi le permet pour d'autres raisons.

2 Droits des personnes concernées

En qualité de personnes concernées par le traitement des données, les visiteurs peuvent exercer les droits énumérés ci-après. Pour faire valoir ces droits, nous vous prions de bien vouloir nous contacter à l'adresse indiquée plus bas.

2.1 Renseignement

Les visiteurs ont le droit de présenter une demande de renseignements. Dans ce cas, nous informons rapidement le visiteur concerné sur toutes les données à caractère personnel traitées, y compris sur les indications disponibles sur la provenance des données, sur le but ainsi que les catégories des données personnelles traitées, sur les personnes impliquées dans la collecte des données et les destinataires des données, ainsi que sur l'ensemble des éléments prévus par la loi.

2.2 Rectification et suppression

Les visiteurs sont en droit de faire rectifier les données inexactes.

Par la suppression d'un jeu de données, toutes les données à caractère personnel du visiteur sont supprimées, à moins que la suppression ne soit pas possible en raison d'une obligation légale ou contractuelle de conserver.

Les données anonymisées des visiteurs sont conservées dans notre banque de données et traitées à des fins de statistique et d'analyse.

3 Consigne de sécurité

Pour une transmission sûre des informations, nous mettons à disposition des visiteurs de notre site Web un chiffrement SSL. Pour les transmissions par d'autres voies (p.ex. par courriel), nous ne pouvons pas garantir la confidentialité. Internet, les sites Web et la transmission électronique de données doivent en principe être considérés comme peu sûrs en matière de confidentialité et de sécurité des données. Des tiers non autorisés peuvent accéder aux informations échangées via les canaux susmentionnés, et les données peuvent être endommagées ou modifiées. Nous n'endosons aucune responsabilité pour ce qui concerne la sécurité des données transmises par voie électronique.

4 Acceptation et modification de la déclaration de confidentialité pour le site Web

En consultant notre site Web et en utilisant nos prestations de services, vous acceptez le traitement de vos données personnelles

conformément à cette déclaration de confidentialité.

Nous nous réservons le droit d'adapter en tout temps cette déclaration de confidentialité. La déclaration de confidentialité actuelle, publiée sur le site Web www.fiveup.org, est applicable.

5 Contact

En cas de questions concernant la protection des données ou pour faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser à info@fiveup.org ou à

Apps with love AG
Landoltstrasse 63
3007 Bern
Suisse

(c) Five up | [Impressum](#) | [Protection des données](#)