

CONDIZIONI GENERALI (CG)

Cambiamenti maggio 2020:

gli adeguamenti essenziali riguardano l'estensione dell'utilizzo "versione web" di "Five up".

1 GENERALITÀ

(a) L'applicazione «Five up» (di seguito «Five up») è un'offerta degli organismi responsabili Apps with love, CRS e SSUP (di seguito «noi» o «il gestore»).

(b) «Five up» permette a privati, organizzazioni e volontari di interconnettersi in modo semplice ed efficace. Five up riduce gli obblighi organizzativi e libera delle risorse per svolgere i compiti centrali.

(c) Queste CG disciplinano l'utilizzo di Five up. Five up è disponibile su Google Play, nell'iTunes Store ET ONLINE SU INTERNET. L'accesso a Five up e il suo impiego sono subordinati all'accettazione e al rispetto di queste condizioni generali (di seguito «CG»). Queste CG si applicano a tutti i visitatori, utenti e altre persone che accedono a Five up o che utilizzano Five up. Se non si accettano tutte le CG o parte di esse non si è autorizzati a utilizzare Five up.

2 CONDIZIONI DI UTILIZZO

(a) Con le presenti disposizioni vi concediamo una licenza d'uso conforme a queste CG non esclusiva, non trasferibile e non cedibile sotto forma di sublicenza.

(b) Per poter utilizzare Five up è necessario avere almeno 14 anni di età o avere l'età richiesta nel vostro paese per la registrazione e l'utilizzo dei nostri servizi.

(c) Lo scopo che spinge a utilizzare i nostri servizi deve essere lecito. In particolare, quando si utilizzano i nostri servizi non si devono violare i diritti di Five up, dei nostri utenti o di terzi (compresi i diritti di proprietà intellettuale e altri diritti di protezione) e non si possono trasmettere contenuti abusivi, illegali, osceni, diffamatori, falsi o eticamente offensivi. Ci riserviamo il diritto di bloccare o cancellare dei contenuti in caso di violazione di questa disposizione.

(d) Se si nota un malfunzionamento o un errore in Five up vi invitiamo a informarci immediatamente.

3 CONTO

(a) Quando create un conto utente di Five up dovete fornire informazioni esatte, complete e attuali e aggiornarle continuamente. In caso contrario, il vostro conto verrà bloccato immediatamente e i diritti utente vi saranno revocati.

(b) Come utenti siete tenuti a proteggere la password che utilizzate per accedere a Five up e ad acconsentire di non trasmetterla a terzi. Dovete informarci immediatamente se vi accorgete di una violazione alla sicurezza o di un uso non autorizzato del vostro conto.

4 TARIFFE

(a) L'uso della versione di base di Five up come applicazione E ONLINE SU INTERNET è gratuita.

(b) Possiamo modificare in qualsiasi momento e a nostra totale discrezione i prezzi indicati nei regolamenti sulle tariffe. La regolamentazione tariffale sul nostro sito internet è continuamente aggiornata. I nuovi prezzi sono applicati ai nuovi utenti (compresi gli utenti il cui pagamento è scaduto e che non hanno più accesso a Five up).

(c) Siete responsabili di tutti i costi del vostro operatore di telefonia mobile o operatore di rete e di altre spese e tasse associate all'utilizzo dei nostri servizi.

5 MODIFICHE

(a) Ci riserviamo il diritto di modificare, a nostra totale discrezione, i processi e le funzionalità di Five up nell'ambito di un processo di miglioramento continuo.

(b) Ci riserviamo il diritto di bloccare l'accesso a Five up e/o di limitare in altro modo le funzioni o le funzionalità di Five up.

(c) Ci riserviamo il diritto di modificare o sostituire le presenti CG a nostra totale discrezione, in qualsiasi momento e unilateralmente. Even-

tuali modifiche alle presenti CG saranno pubblicate sul nostro sito internet. Gli utenti sono invitati ad accettare la versione attuale. Se non si accettano le CG modificate, non si può più utilizzare Five up.

6 LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

(a) Siamo responsabili solo per negligenza grave e dolo. In caso contrario, la responsabilità è esclusa nella misura consentita dalla legge. In particolare, non siamo responsabili per danni causati dai nostri ausiliari o da terzi.

(b) Non siamo responsabili per danni indiretti o conseguenti, perdita di profitti, rivendicazioni di terzi, perdita o danneggiamento di dati, danni causati da interruzioni, ritardi o difetti o da un determinato risultato tecnico o economico.

(c) Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti creati dagli utenti o per le informazioni fornite dall'utente. Gli utenti sono gli unici responsabili del rispetto delle leggi vigenti, della veridicità delle informazioni diffuse e della non violazione di diritti di terzi. Gli utenti si impegnano a dispensarci da qualsiasi tipo di costi, reclami, danni, perdite o altri tipi di rivendicazioni che potrebbero derivare dal loro utilizzo di Five up.

(d) Gli utenti sono responsabili dell'adozione di adeguate misure di sicurezza di tipo organizzativo, tecnico e contrattuale in relazione alla fornitura di codici di accesso, alla trasmissione dei dati, all'uso improprio da parte di persone non autorizzate e ai dati personali conformemente alla legge sulla protezione dei dati. Si declina ogni responsabilità al riguardo.

7 GARANZIA PER I DIFETTI

(a) Non facciamo promesse o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, in relazione a Five up, al sito internet o alla tecnologia associata, in merito alla sua commerciabilità, idoneità per un particolare scopo o ai diritti di terzi. Utilizzate Five up a vostro rischio e pericolo. Five up è messo a disposizione nella forma attuale.

(b) Non possiamo garantire che Five up funzioni ininterrottamente e in modo sicuro e che sia disponibile in ogni momento e in ogni luogo. Ci impegniamo a correggere eventuali errori o difetti, ma non possiamo garantire che Five up sia privo di errori, virus o anomalie.

(c) Non possiamo garantire che Five up non violerà alcun diritto di proprietà intellettuale, diritti di proprietà di terzi o le condizioni di software appartenenti a terzi contenuti in Five up.

8 PROTEZIONE E SICUREZZA DEI DATI

(a) Gli utenti di Five up devono rispettare le leggi in vigore in materia di protezione dei dati. Accettando le presenti CG, l'utente accetta in modo esplicito la dichiarazione di protezione dei dati del gestore [link].

(b) La protezione e la sicurezza dei dati rappresentano per noi una priorità. Per questo motivo adottiamo sempre le misure contrattuali, tecniche e organizzative adeguate per poterle rispettare. Ci atteniamo strettamente alle norme di legge.

(c) Tutti i dati sono conservati presso Amazon Web Services Cloud. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo https://aws.amazon.com/it/security/?nc1=h_ls.

(d) Come utenti di Five up, siete responsabili di tutti i dati personali che trattate durante l'uso di Five up. Gli utenti confermano di rispettare le leggi sulla protezione dei dati cui sono soggetti.

9 REFERENZE

(a) Senza nostro previo consenso, non siete autorizzati a fare riferimento a Five up, né a utilizzare i rispettivi loghi.

10 FINE DEL CONTRATTO

(a) Possiamo bloccare l'accesso a Five up in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza preavviso, e possiamo revocare i vostri diritti di utilizzazione e vietarvi di riutilizzare Five up, in particolare se state violando i vostri obblighi previsti da queste CG o della dichiarazione di protezione dei dati.

(b) Se si desidera interrompere l'utilizzo di Five up, è possibile eliminare l'applicazione. Dopo la cancellazione, il vostro diritto di utilizzare Five up decade immediatamente e non potrete più accedere al vostro conto utente Five up. Vi comuniciamo che non è possibile scaricare dati da Five up. Si prega di osservare inoltre che conserviamo rapporti e dati di log

anonimi anche dopo la cancellazione del vostro conto utente e che ci riserviamo il diritto di identificarvi nuovamente nel caso in cui dovessimo scoprire un abuso.

(c) Le presenti CGC rimangono valide anche dopo la rescissione del contratto, in particolare per quanto concerne gli obblighi di protezione dei dati, l'esclusione di garanzia e le limitazioni della responsabilità.

11 CLAUSOLA SALVATORIA

(a) Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere o diventare invalide o inapplicabili, esse saranno sostituite da una regolamentazione corrispondente alla volontà delle parti. Le altre disposizioni rimangono invariate.

12 FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

(a) Tutte le controversie derivanti da queste CG o in relazione ad esse saranno giudicate da tribunali ordinari nel luogo di sede del gestore.

(b) Le presenti CG sono soggette esclusivamente al diritto svizzero, ad esclusione del diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

DICHIARAZIONE DI PROTEZIONE DEI DATI RELATIVA ALL'USO DELL'APPLICAZIONE E VERSIONE WEB «FIVE UP»

La protezione e la sicurezza dei dati hanno per noi la massima priorità. Rispettiamo rigorosamente alle norme di legge. Adottiamo delle misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa per proteggere adeguatamente i dati personali contro l'accesso non autorizzato, la manipolazione, la perdita e la cancellazione. Le nostre misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa vengono regolarmente verificate e adattate al progresso tecnologico.

Vi invitiamo a leggere attentamente questa dichiarazione di protezione dei dati prima di utilizzare i nostri servizi (applicazione). Questa dichiarazione di protezione dei dati (applicazione) è parte integrante delle CG di Five Up. Accedendo all'applicazione Five Up, gli utenti acconsentono alla raccolta dei dati in conformità alla presente dichiarazione di protezione

dei dati (app). I visitatori del sito internet Five up, accessibile al pubblico, sono soggetti alla dichiarazione di protezione dei dati (sito internet) pubblicata sul sito accessibile al pubblico.

La presente dichiarazione di protezione dei dati (applicazione) non si applica ai siti internet di fornitori terzi, accessibili attraverso l'applicazione Five Up. Five up non ha alcuna influenza sul rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati di queste aziende.

1 REGISTRAZIONE DEI DATI

(a) Trattiamo i dati personali degli utenti al solo scopo di fornire i nostri servizi. Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali (ad es. nomi, indirizzi, sesso, indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono, ecc.) che gli utenti ci forniscono al momento della registrazione o dell'uso dell'applicazione.

2 UTILIZZAZIONE DEI DATI

(a) Utilizziamo i dati personali degli utenti e dei membri per i seguenti scopi:

(i) fornire i nostri servizi conformemente alle CG;

(ii) gestire, analizzare, sviluppare e migliorare ulteriormente i nostri servizi;

(iii) informare gli utenti su eventuali modifiche ai nostri servizi;

(iv) a fini di marketing e di ricerca di mercato, per fornire ai nostri utenti e membri informazioni sui nostri prodotti e servizi o su quelli di altre società che riteniamo possano interessare loro. Gli utenti e i membri possono esercitare il loro diritto di recesso (opt-out) in qualsiasi momento.

(b) Inoltre possiamo generare, utilizzare e analizzare dati aggregati, anonimizzati o non personali derivanti dall'utilizzo dei servizi (dati di log, dati di localizzazione, dati sul comportamento relativo all'utilizzo) per determinare il modo in cui i servizi sono utilizzati allo scopo di migliorare e potenziare tali servizi e di realizzare delle statistiche e delle analisi. Questi dati d'uso sono generalmente anonimi, ma ci riserviamo il diritto di identificarli nuovamente nel caso in cui dovessimo scoprire degli abusi.

(c) Siamo autorizzati a divulgare a terzi i dati ricevuti in forma aggregata e non personali per scopi di ricerca scientifica.

3 TRANSMISSIONE DEI DATI

(a) Le informazioni di contatto dell'utente saranno divulgate a terzi solo se si tratta di informazioni pubbliche, se vengono richieste per l'uso o la fornitura dei nostri servizi oppure per ottemperare ad obblighi legali o a decisioni di un'autorità, o se sono altrimenti consentite dalla legge.

(b) Inoltre, al fine di fornire i nostri servizi in modo ottimale, può rivelarsi necessario che alcuni dati dell'utente siano trattati da terzi per nostro conto. Questi terzi possono utilizzare i dati solo ai fini definiti al punto 2 e non per esigenze proprie.

4 NEWSLETTER

(a) Dopo averci fornito il vostro indirizzo e-mail, vi invieremo di tanto in tanto delle informazioni sulla nostra azienda, sui nostri servizi e sui nostri prodotti.

(b) Ci serviamo del software gestionale di posta elettronica Mailchimp per inviare e-mail e analizzare il successo degli invii tramite parametri quali la conferma di iscrizione, il tasso di apertura e di clic effettuati. Mailchimp è offerto da The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA.

(c) I dati (indirizzo e-mail, ev. nome, indirizzo IP, data e ora del login) vengono salvati sul server di questo fornitore. In ogni caso, le informazioni personali non verranno utilizzate da questo fornitore per scopi diversi rispetto all'invio di e-mail per conto di five up.

(d) Trovate ulteriori informazioni sulle disposizioni relative alla protezione dei dati di Mailchimp al sito <https://mailchimp.com/legal/>.

5 INFORMAZIONI, CORREZIONE E STRALCIO

(a) Gli utenti hanno il diritto di richiedere informazioni per iscritto. Forniremo tempestivamente informazioni agli utenti o ai membri interessati su tutti i dati trattati, comprese le indicazioni disponibili sulla provenienza dei dati, lo scopo e le categorie di dati personali trattati, le

persone coinvolte nella raccolta dati e i destinatari di questi dati. La richiesta di informazioni, corredata da una prova di identità, deve essere inviata per posta al seguente indirizzo: Apps with love, Landoltstrasse 63, 3007 Bern, Svizzera.

(b) Gli utenti e i membri sono autorizzati a chiedere la correzione dei dati inesatti.

(c) Nel momento in cui viene cancellato un conto utente tutti i dati personali dell'utente sono soppressi, a meno che non sia possibile procedere a una cancellazione a causa di un altro rapporto contrattuale esistente con l'utente o di un obbligo di conservazione legale o contrattuale. I dati anonimizzati dei membri saranno conservati nella nostra banca dati e trattati a fini statistici e di analisi.

(d) Gli utenti hanno il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ad esempio per quanto riguarda l'invio della newsletter) con effetto per il futuro.

(e) Gli utenti inoltre hanno il diritto di opporsi a un trattamento dei dati non basato su un rapporto contrattuale o su un consenso. Se l'opposizione riguarda il trattamento a scopi di marketing, i dati personali non saranno più trattati per tale scopo.

6 DISPOSIZIONI DI SICUREZZA

(a) Per trasmettere in modo sicuro le informazioni mettiamo a disposizione degli utenti un'opzione di caricamento criptato sull'applicazione. Non possiamo garantire la riservatezza per trasmissioni con altri mezzi (ad esempio via e-mail). Internet, i siti web e la trasmissione elettronica dei dati sono generalmente considerati insicuri per quanto riguarda la riservatezza e la sicurezza dei dati. Terzi non autorizzati possono avere accesso alle informazioni scambiate attraverso i suddetti canali e i dati possono essere danneggiati o alterati nel contenuto. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la sicurezza dei dati trasmessi elettronicamente.

7 CONSENSO E MODIFICHE DELLA DICHIARAZIONE DI PROTEZIONE DEI DATI (APPLICAZIONE)

(a) Utilizzando i nostri servizi, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali conformemente alla presente dichiarazione di protezione dei dati (applicazione).

(b) Ci riserviamo il diritto di modificare la presente dichiarazione di protezione dei dati (app) in qualsiasi momento. La dichiarazione di protezione dei dati pubblicata sull'applicazione (accesso autorizzato) è valida. Le modifiche importanti apportate alla dichiarazione di protezione dei dati per la piattaforma sono comunicate via e-mail agli utenti registrati all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione o tramite una nota che apparirà in un punto appropriato dopo aver effettuato l'accesso al conto utente. L'utente può accettare le modifiche e le aggiunte alla presente dichiarazione di protezione dei dati (app) durante il login successivo oppure può disdire il rapporto contrattuale.

8 CONTATTO

(a) In caso di domande potete scrivere all'indirizzo e-mail info@fiveup.org.