



Five up

Connect your help

Dichiarazione di protezione dei dati

www.fiveup.org

[Bienne, 20 dicembre 2018]

Il sito internet www.fiveup.org è un servizio degli organismi responsabili Apps with love, CRS e SSUP (di seguito Five up, «noi»).

La presente dichiarazione di protezione dei dati regola i diritti e gli obblighi in materia di protezione dei dati per quanto riguarda noi come servizio responsabile, nonché i diritti e gli obblighi dei visitatori del sito internet www.fiveup.org.

La protezione e la sicurezza dei dati sono importanti per noi. Rispettiamo rigorosamente la legge sulla protezione dei dati personali in vigore in Svizzera. Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere adeguatamente i dati personali contro accessi non autorizzati, manipolazioni, perdite e cancellazioni e li controlliamo regolarmente.

Tutti i dati e le transazioni sono trasmessi con crittografia SSL e conservati su server in un centro dati sicuro negli Stati Uniti d'America.

Si prega di leggere attentamente la presente dichiarazione di protezione dei dati prima di navigare sul nostro sito internet.

Questa dichiarazione di protezione dei dati non si applica ai siti internet di operatori terzi che possono essere consultati all'indirizzo www.fiveup.org.

www.fiveup.org non ha alcuna influenza sulle misure di protezione dei dati adottate da queste aziende.

1 Trattamento dei dati

1.1 Generale

Il termine «trattamento dei dati» qui utilizzato comprende tutte le fasi del trattamento dei dati personali, dalla raccolta, alla memorizzazione, all'uso, sino alla cancellazione. Trattiamo i dati personali degli utenti in relazione a diverse operazioni e per vari scopi. Per maggiori informazioni su dati, scopi, basi giuridiche, possibile trasmissione e destinatari, vi invitiamo a consultare le disposizioni seguenti.

1.2 Disposizioni tecniche del sito internet

Quando si naviga nel nostro sito, gli indirizzi IP degli utenti, i siti visitati,

la data e la durata, nonché il software del browser utilizzato vengono analizzati automaticamente. Questo serve a chiarire e a proteggersi contro intrusioni non autorizzate e abusive del sito internet. I dati conservati possono essere utilizzati nell'ambito di procedimenti penali per l'identificazione e di procedimenti civili e penali contro le persone responsabili.

1.3 Utilizzo di cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie. Si tratta di stringhe di testo di piccole dimensioni, che vengono memorizzate sul dispositivo dell'utente. Dandoci indicazioni su come viene utilizzato il nostro sito internet, ci permettono di analizzarlo, gestirlo, aggiornarlo e perfezionarlo.

Modificando le impostazioni del proprio browser, l'utente può accettare o disabilitare i cookie oppure essere avvisato quando entrano in gioco i cookie o altre tecnologie di tracciabilità. Per ulteriori dettagli, si consiglia di ricorrere alla funzione di aiuto del proprio browser. Si tenga presente che il blocco o la disattivazione di queste tecnologie può limitare la funzionalità o impedire l'utilizzo del nostro sito web.

1.4 Plug-in di LinkedIn

Su www.fiveup.org utilizziamo i plug-in del social network LinkedIn.com, gestito da LinkedIn Corp., 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ('LinkedIn').

I plug-in LinkedIn sono riconoscibili sul nostro sito dal logo LinkedIn o dal pulsante "Consiglia". Rammentiamo che quando consultate il nostro sito internet, il plug-in collega il vostro browser Internet al server LinkedIn. LinkedIn è quindi informato che il nostro sito è stato visitato dal vostro indirizzo IP. Se dopo aver effettuato l'accesso al proprio profilo LinkedIn l'utente clicca sul pulsante di LinkedIn che si usa per consigliare un sito, LinkedIn può attribuire la visita al nostro sito al suo conto utente. Vi informiamo che non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di LinkedIn.

Per disattivare questa funzione, vi invitiamo a consultare il seguente link:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Maggiori informazioni sulla politica di tutela della privacy da parte di LinkedIn sono consultabili al sito:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

1.5 Plug-in di Facebook

Su www.fiveup.org utilizziamo i plug-in dell'azienda Facebook, inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

I plug-in sono riconoscibili sul nostro sito internet dal logo di Facebook («f» bianca su un quadrato blu o simbolo del «pollice in su») o dall'aggiunta «Facebook Social Plug-In». L'elenco e la presentazione dei social plug-in possono essere consultati al seguente

link:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Visitando una pagina del nostro sito che contiene un tale plug-in, il browser dell'utente genera un collegamento diretto con i server di Facebook attraverso il quale il contenuto del plug-in viene a sua volta trasmesso al browser dell'utente e da questo collegato alla pagina visualizzata. Non abbiamo alcun controllo sulla quantità di informazioni che Facebook raccoglie attraverso il Social Plug-In e possiamo quindi fornirvi solo le informazioni più aggiornate a nostra disposizione. Con il collegamento dei plug-in viene trasmessa a Facebook l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito. Se l'utente è collegato a Facebook attraverso il suo account personale durante la visita al nostro sito, Facebook può associare la visita del sito a tale account. Interagendo con i plug-in, ad es. cliccando sul pulsante «Mi piace» o lasciando un commento, tali informazioni vengono trasmesse direttamente a Facebook e salvate da quest'ultimo. Qualora l'utente voglia impedire una tale trasmissione di dati, deve effettuare il log out dal proprio account Facebook prima di visitare il nostro sito.

Facebook può determinare e memorizzare il vostro indirizzo IP anche se non siete membri di FB. Per gli scopi e l'entità della raccolta ed elaborazione dei dati dell'utente e il loro successivo utilizzo da parte di Facebook nonché per i relativi diritti e impostazioni ai fini della tutela della sfera privata dell'utente si faccia riferimento all'Informativa sulla privacy di Facebook.

Possiamo utilizzare le informazioni raccolte per fornirvi annunci personalizzati che

rimandano ad altri siti internet, compresa la funzione «Pubblico personalizzato» o altri strumenti simili di Facebook. Non trasmetteremo il vostro indirizzo e-mail a Facebook.

Cliccate qui per informarvi sulla gestione degli annunci su Facebook:

https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2F%2F%2F%2Fwww.facebook.com%2Fads%2F%2F%3F%3Fentry_product%3Dad_settings_screen.

Maggiori informazioni sulla politica di tutela della privacy da parte di Facebook sono consultabili al sito:

<https://www.facebook.com/policy.php>.

1.6 Plug-in di Twitter

Sul nostro sito web sono integrati funzioni e contenuti della società Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Attraverso l'utilizzo di Twitter e della funzione «Retweet», la visita dei siti internet viene ricollegata all'account Twitter dell'utente e resa nota agli altri utenti. Allo stesso tempo vengono trasmessi dei dati a Twitter. Si precisa che, in qualità di gestori del nostro sito internet, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Twitter.

Per disattivare questa funzione cliccare sul seguente link:

<https://twitter.com/personalization>

Maggiori informazioni sulla politica di tutela della privacy da parte di Twitter sono consultabili qui:

<https://twitter.com/de/privacy/>

1.7 Plug-in di Instagram

Sul nostro sito internet sono integrati funzioni e contenuti della società Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Se avete effettuato l'accesso al vostro conto Instagram, potete collegare il contenuto del nostro sito al vostro profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. Questo permette a Instagram di attribuire la visita al nostro sito internet al vostro account. Si precisa che, in qualità di gestori del nostro sito internet, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo da parte di Instagram.

Maggiori informazioni sulla politica di tutela della privacy da parte di Instagram sono consultabili al sito:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

1.8 Plug-in di Youtube

Il nostro sito internet integra dei video dell'azienda YouTube, LLC 901 Cherry Ave, 94066 San Bruno, CA, USA, una società di Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

I video sono implementati grazie alla modalità di privacy avanzata messa a disposizione da Youtube.

Quando un utente consulta una pagina che dispone di un video integrati, viene stabilita una connessione con il server di YouTube e le informazioni sui servizi online utilizzate dall'utente vengono comunicate a tale server.

Secondo YouTube, con la modalità di privacy avanzata al server YouTube vengono trasmessi dati, in particolare i siti internet visitati dall'utente, solo quando quest'ultimo ha visionato il video. Se l'utente è collegato simultaneamente a YouTube, queste informazioni vengono attribuite al conto di membro del visitatore presso YouTube.

Maggiori informazioni sulla politica di tutela della privacy da parte di Youtube sono consultabili al sito:
<https://www.google.ch/intl/de/policies/privacy/>.

1.9 Google Maps

Sul nostro sito web, utilizziamo Google Maps API, un servizio digitale cartografico di Google che permette di visualizzare una mappa interattiva e creare degli itinerari.

Se utilizzate Google Maps, informazioni sul vostro utilizzo di questo sito internet (incluso il vostro indirizzo IP) possono essere inviate a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Google eventualmente trasmetterà le informazioni ricavate mediante Google Maps a

terzi se ciò è prescritto dalla legge oppure se terzi elaborano questi dati su incarico di Google.

Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun'altra informazione in suo possesso. Tuttavia, sarebbe tecnicamente possibile per Google identificare almeno i singoli utenti sulla base dei dati ricevuti. È possibile che i dati personali e i profili personali degli utenti del sito internet possano essere trattati da Google per altri scopi, sui quali noi non abbiamo alcun controllo e non possiamo influire.

Trovate la dichiarazione di protezione dei dati di Google e ulteriori condizioni di utilizzo per Google Maps al sito https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

1.10 Newsletter

Dopo che ci avrete fornito il vostro indirizzo e-mail, vi informeremo regolarmente sulle novità relative alla nostra azienda, sui nostri prodotti e servizi.

Ci serviamo del software gestionale di posta elettronica Mailchimp per inviare e-mail e analizzare il successo degli invii tramite parametri quali la conferma di ricezione, il tasso di apertura e di clic effettuati. Mailchimp è offerto da The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA.

I dati (indirizzo e-mail, ev. nome, indirizzo IP, data e ora del login) vengono salvati sul

server di questo fornitore. In ogni caso, le informazioni personali non verranno utilizzate da questo fornitore per scopi diversi dall'invio di e-mail per conto di Five up.

Maggiori informazioni sulla politica di tutela della privacy da parte di Mailchimp sono consultabili al sito:
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

1.11 Formulario di contatto

I visitatori del sito www.fiveup.org hanno la possibilità di contattarci tramite l'apposito formulario. A tal fine, l'utente deve fornirci i suoi dati personali.

I dati che ci vengono trasmessi con il formulario di contatto online verranno utilizzati per una presa di contatto personale, per essere trasmessi al destinatario corretto, oltre che per l'elaborazione della risposta destinata al visitatore.

1.12 Trasmissione di dati a terzi

In linea di principio, non trasmettiamo i dati degli utenti del nostro sito internet, in particolare i dati di contatto. I dati personali degli utenti saranno comunicati o ceduti a terzi solo se si tratta di informazioni pubbliche o necessarie in relazione alla visita del nostro sito internet, oppure se sono utilizzate per dar seguito ad obblighi di legge o decreti ufficiali, o se è diversamente consentito dalla legge.

2 Diritti dei soggetti coinvolti

In qualità di soggetti coinvolti nel trattamento dei dati potete appellarvi ai seguenti diritti. Per fare valere i vostri diritti, potete contattarci all'indirizzo sotto indicato.

2.1 Informazioni

Gli utenti hanno diritto di inoltrare una richiesta di informazioni. In tal caso, informeremo tempestivamente il visitatore interessato su tutti i dati personale trattati, comprese le informazioni disponibili circa l'origine dei dati, le finalità e le categorie dei dati trattati, le persone coinvolte nella raccolta dei dati, i destinatari dei dati nonché ogni ulteriore informazione prevista dalla legge.

2.2 Rettifica e cancellazione dei dati personali

Ogni persona interessata può richiedere la rettifica di dati personali inesatti

Con la cancellazione della registrazione dei dati, tutti i dati personali dell'utente vengono cancellati, a meno che una cancellazione non sia possibile a causa di un obbligo di archiviazione legale o contrattuale.

I dati anonimizzati dell'utente continuano ad essere memorizzati nella nostra banca dati e vengono trattati a fini di ricerca, pianificazione e statistica.

3 Disposizioni di sicurezza

Per la trasmissione sicura delle informazioni mettiamo a disposizione degli utenti del nostro sito internet una crittografia SSL. Non possiamo invece garantire la riservatezza in caso di trasmissione via altri mezzi (ad es. e-mail). La posta elettronica, Internet e i siti web sono universalmente considerati insicuri

per quanto riguarda la riservatezza e la sicurezza dei dati. Terzi non autorizzati possono accedere alle informazioni che vengono scambiate attraverso i suddetti canali e i dati possono essere manipolati, stravolti e modificati in forma e contenuto. Non ci assumiamo alcuna responsabilità circa la sicurezza dei dati trasmessi per via elettronica.

4 Consenso e modifica della dichiarazione di protezione dei dati sul sito internet

Visitando il nostro sito web e avvalendovi dei nostri servizi accettate il trattamento dei vostri dati personali secondo quanto stabilito dalla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente dichiarazione in qualsiasi momento. In ogni caso farà stato l'ultima versione della dichiarazione di protezione dei dati pubblicata sul sito www.fiveup.org.

5 Contatto

In caso di domande sulla protezione dei dati o sul modo in cui far valere i vostri diritti inviate una mail a info@fiveup.org o scrivete all'indirizzo postale

Apps with love AG
Landoltstrasse 63
3007 Bern
Svizzera

(c) Five up | Impressum | Protezione dei
dati